

La satisfaction de nos patients

Les derniers résultats

Patients hospitalisés en SSR et Psychiatrie

Les questionnaires de satisfaction des patients hospitalisés sont analysés semestriellement.

Extrait de l'analyse du 2^{ème} semestre 2021 :

Taux de retour (*) de 22 %



Patients accueillis en Hôpital de Jour (HDJ)

Les questionnaires de satisfaction des patients accueillis en HDJ sont analysés annuellement.

Extrait des analyses de l'année 2021 :

HDJ Obésité

Taux de retour de 59 %

92 % des patients ont une très bonne ou bonne appréciation de l'ensemble de la prise en charge

99 % des patients recommandent notre établissement

HDJ Addictologie

Taux de retour de 34 %

100 % des patients ont une très bonne ou bonne appréciation de l'ensemble de la prise en charge

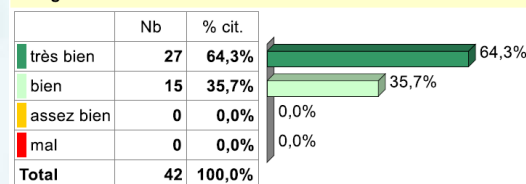
100 % des patients recommandent notre établissement

Patients hémodialysés

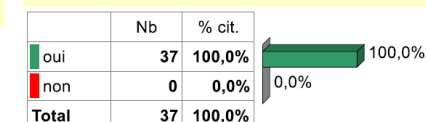
Les questionnaires de satisfaction des patients pris en charge en hémodialyse sont soumis annuellement. Extrait de l'analyse de l'année 2021 :

Hémodialyse en Centre :

Quelle est votre appréciation sur l'ensemble de votre prise en charge dans le Centre ?

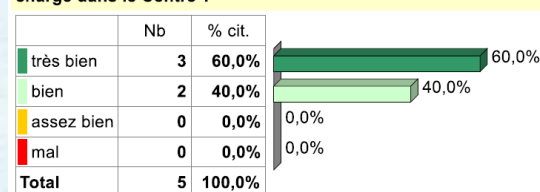


Recommanderiez-vous notre établissement ?

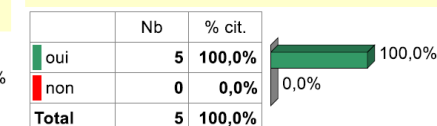


Hémodialyse à Domicile :

Quelle est votre appréciation sur l'ensemble de votre prise en charge dans le Centre ?



Recommanderiez-vous notre établissement ?



(*) Rapport entre le nombre de retour patients et le nombre total de patients accueillis