

# Votre Instance Représentative

## Commission Des Usagers (CDU)

La CDU a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge.

Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

Tout usager peut adresser une réclamation ou une plainte par écrit au Directeur de l'établissement. Une réponse sera systématiquement apportée dans les meilleurs délais.

Vous pouvez également faire part de vos observations directement aux représentants des Usagers à l'adresse mail qui leur est dédiée :

[rep.usagers@ch-manhes.fr](mailto:rep.usagers@ch-manhes.fr)

## Composition

**Manuela WOLLGRAMM**, Président, RU Renaloo Suppléant

**Dominique ERGAND**, RU(\*) UNAFAM Titulaire

**Michel DERAMAUX**, RU Vie Libre Titulaire

(\*) RU : Représentant des Usagers

**Zacharie MAUGE**, Vice-Président, Directeur

**Dr Anne DEGLISE-FAVRE**, Médiateur Médecin Titulaire - [anne.deglisefavre@ch-manhes.fr](mailto:anne.deglisefavre@ch-manhes.fr)

**Nathalie MICHON**, Médiateur non Médecin Titulaire - [nathalie.michon@ch-manhes.fr](mailto:nathalie.michon@ch-manhes.fr)

**Sonia DUFRAISSE**, Médiateur non Médecin Suppléant - [sonia.dufraisse@ch-manhes.fr](mailto:sonia.dufraisse@ch-manhes.fr)

**Anne SANANIKONE**, Responsable Qualité - [qualite@ch-manhes.fr](mailto:qualite@ch-manhes.fr)

## Coordonnées des Associations

### UNAFAM

Union Nationale des Amis et Familles de Malades Psychiques

4 rue d'Ardenay 91120 PALAISEAU

Tél : 01 64 46 96 21 - Mail : [91@unafam.org](mailto:91@unafam.org)

### VIE LIBRE

L'association accompagne les personnes à sortir de l'alcoolisme par des actions de prévention et d'aide avant, pendant, après les soins

8, rue René Cassin 51430 BEZANNES

Tél : 03 26 87 31 78

Mail : [vielibre-national@orange.fr](mailto:vielibre-national@orange.fr)

### RENALOO

Association de patients et de proches concernés par les maladies des reins, l'insuffisance rénale, la dialyse, la greffe

29 bis rue Buffon 75005 Paris

Mail : [contact@renaloo.com](mailto:contact@renaloo.com)