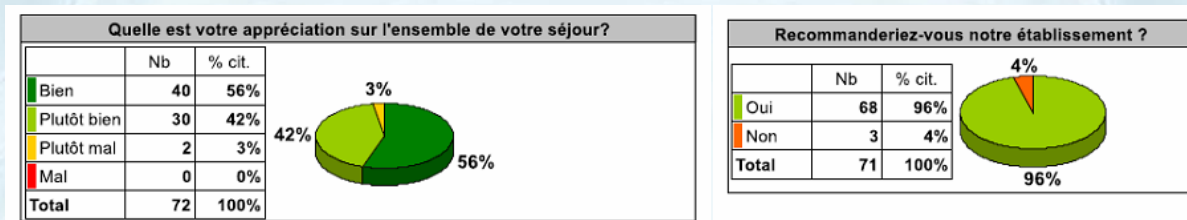


Patients hospitalisés en SSR et Psychiatrie

Les questionnaires de satisfaction des patients hospitalisés sont analysés semestriellement.

Taux de retour (*) de 32 %



Patients accueillis en Hôpital de Jour (HDJ)

Les questionnaires de satisfaction des patients accueillis en HDJ sont analysés annuellement.

Extrait des analyses de l'année 2020 (accueil des patients en e-ateliers à partir de novembre 2020 dû à la crise sanitaire) :

HDJ Obésité

Taux de retour de 29 %

96 % des patients ont une très bonne ou bonne appréciation de l'ensemble de la prise en charge

100 % des patients recommandent notre établissement

HDJ Addictologie

Taux de retour de 42 %

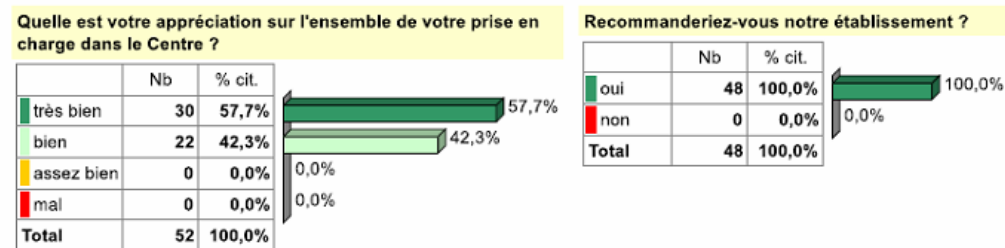
100 % des patients ont une très bonne ou bonne appréciation de l'ensemble de la prise en charge

100 % des patients recommandent notre établissement

Patients hémodialysés

Les questionnaires de satisfaction des patients pris en charge en hémodialyse sont soumis tous les 2 ans.

Extrait de l'analyse de l'année 2018 :



(*) Rapport entre le nombre de retour patients et le nombre total de patients accueillis