

CENTRE HOSPITALIER MANHES

LIVRET D'ACCUEIL DU PATIENT

UNITE DE NUTRITION



CENTRE HOSPITALIER MANHES

8 rue Roger Clavier 91700 FLEURY MEROGIS - Tél 01 69 25 64 00 - www-ch-manhes.com

Secrétariat SSR Nutrition:

tél : 01 69 25 67 07 – fax : 01 69 25 65 04 - Email : maria.vieira@ch-manhes.fr

Secrétariat HDJ Obésité :

tél : 01 69 25 65 14 – fax : 01 69 25 64 63 - Email : isabelle.jacquin@ch-manhes.fr

Sommaire général

A- LETTRE D'ACCUEIL	Page 3
B- PRESENTATION DE L'UNITE DE NUTRITION.....	Page 4
C- NOS EQUIPES.....	Page 5
D- VOTRE SEJOUR	Page 6
1. L'ACCUEIL ADMINISTRATIF.....	Page 6
2. L'ORGANISATION DE VOS JOURNEES.....	Page 6
3. VOTRE PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE.....	Page 7
4. FIN DU PROGRAMME THERAPEUTIQUE	Page 9
5. VOTRE SORTIE ADMINISTRATIVE.....	Page 9
E- LE SUIVI	Page 10

A - Bienvenue

Madame, Monsieur,

Toute l'équipe de l'unité de nutrition et de l'hôpital Manhès vous remercie de votre confiance et vous souhaite la bienvenue dans l'établissement

Ce « **livret d'accueil de l'unité de nutrition** », conçu pour répondre au mieux à vos préoccupations, vous permettra de trouver tous les renseignements utiles pour faciliter votre séjour, que ce soit en hospitalisation en **Soins de Suite et Réadaptation Obésité (SSRO)** ou bien en **Hôpital De Jour Obésité (HDJO)**

Vous trouverez dans le «Livret d'accueil de l'hôpital» des renseignements plus généraux comme la charte du patient hospitalisé qui précise vos droits ainsi que le règlement de vie collective et la liste des prestations extérieurs (pressing, coiffeur...)

Prenez le temps de les consulter et conservez les, ils peuvent vous être utiles à tout moment.

Une équipe pluridisciplinaire, médecins, infirmières, infirmières d'éducation thérapeutique, aides-soignantes, psychologue, assistante sociale, diététiciens, enseignants en activité physique adaptée, art-thérapeute vous accompagnera tout au long de votre séjour sous forme d'entretiens et d'ateliers thérapeutiques.

Elle est à votre écoute et s'engage à tout mettre en œuvre pour rendre votre séjour le plus agréable possible et vous accompagner dans votre démarche.

Nous vous souhaitons un bon séjour parmi nous.

L'équipe thérapeutique



B – Présentation de l'unité de Nutrition (SSRO et HDJO)

L'unité de Nutrition du centre hospitalier Frédéric-Henri Manhès est composée :

- d'un Soins de suite et Réadaptation « Nutrition » (SSRO)
- d'un Hôpital de Jour (HDJO).

✚ Le service de Soins de suite SSRO dispose de 10 lits d'hospitalisation (1 chambre double et 8 chambres individuelles), hommes et femmes, pour des séjours de 2 voire 3 semaines pour les patients souffrant d'obésité sévère.

✚ L'hôpital de Jour HDJO vient compléter la stratégie de soin. Il se situe dans la continuité de la prise en charge du SSRO et peut accueillir 20 patients par jour; du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Ces services ont structuré leur prise en charge autour de l'éducation thérapeutique et des thérapies cognitivo-comportementales en proposant des consultations individuelles et des ateliers de groupe animés par une équipe pluridisciplinaire formée à la nutrition et à l'éducation thérapeutique.

Ces séjours complètent et ne se substituent pas à la prise en charge spécialisée (médecins généralistes, ou spécialistes, psychiatres, psychologues ...) qui reste le cœur du suivi du patient.

C – Nos équipes

L'équipe administrative

Standard

☎ : 01 69 25 64 00

Accueil

☎ : 01 69 25 64 64

Directeur

Mr Zacharie Mauge

Secrétaires médicales

HDJO : Isabelle Jacquin ☎ : 01 69 25 65 14

SSRO : Maria Vieira ☎ : 01 69 25 67 07

Secrétariat de direction

Sylvie Pradère

☎ : 01 69 25 65 38

Cadre de Santé

Christine Jaudronnet ☎ : 01 69 25 64 75

L'équipe médicale

Médecin Chef de pôle

Dr T. Serrato

Nutritionnistes

Dr C. Neury

Médecins adjoints

Dr J. Taing

Endocrinologue

Dr G. Lagadec

L'équipe soignante

Diététiciens

Marlène Canteloup

Anne Bourrut-Lacouture

Enseignant en Activité Physique Adaptée

Aurélia Béring

Esther Youmba

Infirmières et aide-soignante d'Education

Thérapeutique

Soumia Mir (HDJO-SSRO)

Aziz Khadra (HDJO- SSRO)

(HDJO- SSRO)

Psychologues

Cécile De France

Claudine Gabrillargues

Art thérapeute

Stéphane Furodet

Assistante Sociale

Régine Macbeth

Infirmières et Aide Soignantes du service SSRO

Cuisinier

Alain Sarti

Les stagiaires

Durant votre séjour, des stagiaires seront associés à votre prise en charge : étudiant(e)s en soins infirmiers, élèves aide-soignant(e)s ou autres spécialités. Vous pouvez refuser leur intervention à tout moment en le signalant à l'infirmière.

D – Votre séjour

1. L'ACCUEIL ADMINISTRATIF

✦ SI VOUS ETES HOSPITALISE(E) POUR 2 ou 3 SEMAINES ✦ EN SOINS DE SUITE(SSRO)

 Votre admission est prévue entre 10h00 et 10h30

A votre arrivée, ayez l'amabilité de vous présenter à l'accueil pour effectuer les formalités d'admission.

Pensez à envoyer vos bulletins de situation remis par le service administratif à votre employeur ou au Pôle-emploi. Ne pas oublier d'apporter des enveloppes timbrées à cet effet

L'établissement ne dispose pas de service d'accueil d'urgence.



IMPORTANT Merci de signaler si vous êtes protégé(e) par une mesure de tutelle ou de curatelle.

✦ SI VOUS VENEZ EN HOPITAL DE JOUR (HDJO) ✦

 Votre admission est prévue à 8 H 30 ;

A votre arrivée, ayez l'amabilité de vous présenter à l'infirmière, à l'accueil du bâtiment HDJ situé à droite de l'hôpital.

Elle vous remettra votre planning de la journée et vous dirigera vers vos ateliers.

2. L'ORGANISATION

Après votre admission, à l'accueil de l'hôpital, une infirmière du service vous conduira dans votre chambre, au rez-de-chaussée. Elle vous donnera les renseignements pratiques sur le fonctionnement du service.

Votre séjour débutera alors par la visite du médecin et les différents bilans médicaux nécessaires pour faire le point sur votre santé.

Les repas sont pris en commun au restaurant de l'hôpital (12h et 18h30).



➡ Permissions

Des permissions peuvent être demandées au médecin qui peut ne pas l'autoriser selon la situation. Celles-ci doivent être demandées **au moins 24 H avant**.

➔ Visites

Elles sont autorisées de 13 H à 20 H mais **en dehors des horaires d'activité**.

Les visiteurs ne sont pas autorisés à entrer dans les salles d'activité ni dans la salle à manger.

Aucune boisson alcoolisée ou autre produit illicite n'est autorisé (le non-respect est source d'interruption anticipée du séjour).

Les enfants de –12 ans ne sont pas autorisés dans le service.

Un espace visiteurs (RDC de l'hôpital) vous permet d'accueillir votre famille.

➔ Divers

Jeux - des jeux de société et des jeux d'extérieur sont disponibles dans le bureau des infirmières.

Service extérieur (prestations payantes) : pressing – coiffeuse – pédicure : voir informations sur le panneau d'affichage à l'entrée du service

3. VOTRE PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE

L'équipe pluridisciplinaire de l'unité de Nutrition a réfléchi et structuré sa prise en charge autour de **l'éducation thérapeutique**.

Les différentes activités proposées, collectives ou individuelles, ont pour objectifs de vous aider à construire votre propre projet de soin. Elles visent ainsi à mieux connaître votre maladie ; à reprendre confiance et estime en vous, à découvrir, penser de nouvelles habitudes de vie et à préparer la phase de retour dans le milieu de vie.

✦ TOUT D'ABORD VOTRE BILAN EDUCATIF INITIAL ✦

Ce bilan, pratiqué avec le médecin de l'unité dès votre entrée, permet d'établir vos attentes concernant cette hospitalisation et vos objectifs de prise en charge à court et long terme.



✦ LES ATELIERS DE GROUPES ✦

Un planning comportant les ateliers de groupes (horaires et lieux) et les consultations individuelles vous sera remis à votre arrivée.

Nous vous demandons d'être présent et ponctuel à tous les ateliers qui font partie de votre programme. Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à en faire part à l'équipe soignante.

Durant ces ateliers, bienveillance, non jugement et secret partagé entre participants sont de rigueur.

~~~~~ Les ateliers médicaux ~~~~~

Animés par des médecins.

Ces ateliers vous apportent des informations sur votre pathologie, ses maladies associées, ses facteurs favorisants, son évolution, les différents traitements.



~~~~~ Les ateliers infirmiers ~~~~~

Animés par une infirmière diplômée en éducation thérapeutique

Ateliers hygiène et hygiène de vie, relaxation, diabète, ...

~~~~~ Les ateliers Psychologiques ~~~~~

Animés par une psychologue comportementaliste

Prendre conscience des signaux de faim, rassasiement, de plaisir de manger ; apprendre à reconnaître les émotions et prendre conscience du lien entre alimentation et émotions, apprendre à vivre sa maladie sans honte et affronter de manière affirmée le regard des proches et des autres, savoir mettre en place des objectifs concrets et progressifs pour changer ses comportements.

~~~~~ Les ateliers diététiques ~~~~~

Animés par une diététicienne



Ateliers « pratiques » en cuisine thérapeutique avec un cuisinier : réalisation de plats, de sauces ...

Ateliers pour reprendre en main son alimentation afin de mettre en pratique une alimentation harmonieuse, équilibrée et adaptée à son goût : « équilibrer son alimentation », apprendre à lire les étiquettes alimentaires, travail sur les différentes situations alimentaires (restaurant, invitation, travail, fêtes), faire ses courses, savoir s'hydrater

~~~~~ L'éducation sportive ~~~~~

Animés par des enseignants en activité physique adaptée

Ateliers théoriques pour être capable d'identifier les différents types d'activités sportives ainsi que leur spécificité, savoir quantifier son activité sportive pour pouvoir l'adapter à ses objectifs.

Pratique d'activités gymniques et de marche (tapis, vélo, renforcement musculaire.. ;)



~~~~~ L'art-thérapie ~~~~~

Animés par un psychologue art-thérapeute

L'Art-Thérapie est une approche psychothérapeutique qui met l'accent sur l'expression artistique du patient. C'est à travers cette expression de l'art que des images internes, des émotions seront exprimées. Créer c'est aller à la rencontre de soi. L'atelier est encadré par un psychologue Art-thérapeute qui vous accompagne dans votre processus créatif. A noter qu'il ne faut nullement être artiste pour participer à l'art-thérapie, l'art étant simplement un support à la thérapie. Dans cet atelier, vous aurez l'occasion d'utiliser la peinture, le dessin... et bien d'autres médiations.



LES ENTRETIENS INDIVIDUELS

Nous vous proposerons des entretiens individuels selon les besoins identifiés lors du bilan d'entrée ou après réévaluation durant votre séjour.

Vous pouvez également nous solliciter en cas de besoin.

Ces entretiens peuvent être :

-  médicaux
-  psychologiques
-  sociaux
-  diététiques
-  activité physique

4. FIN DU PROGRAMME THERAPEUTIQUE

LA PREPARATION A LA SORTIE

Cette préparation **s'effectue tout au long de votre hospitalisation** et vous en êtes l'acteur principal. Pour vous aider, l'équipe soignante est à votre disposition.

EVALUATION DE VOTRE SATISFACTION

Il est important pour nous de connaître votre sentiment sur votre séjour et vos idées, suggestions et critiques éventuelles afin que nous puissions améliorer notre prestation.

A cette fin, nous vous demandons de bien vouloir remplir notre questionnaire et de le déposer dans la boîte située dans le hall d'entrée de l'hôpital avant votre départ.

5. SORTIE ADMINISTRATIVE

La chambre devra être libérée pour 8h30.

Une ordonnance vous sera remise en cas de poursuite de votre traitement. Pensez à récupérer cette ordonnance et votre dossier médical au bureau des infirmières ainsi que les médicaments que vous aviez remis à l'infirmière au moment de votre admission. Les formalités concernant votre sortie vous seront précisées par le personnel soignant.

Nous vous demandons de passer le matin au bureau des admissions afin de régulariser votre dossier.

A votre départ, quelle que soit la modalité de sortie, vous devez vous organiser pour emporter **tous vos effets personnels**. Il nous est impossible de stocker durablement des affaires d'anciens patients et dès lors, tout effet personnel non réclamé après un an et un jour sera donné à une association caritative.

E- Le suivi

La mise en place d'un suivi est indispensable pour optimiser la réussite de la prise en charge.

Ce suivi sera déterminé avec vous en fonction de vos besoins et sera discuté également par l'équipe lors de la réunion de concertation pluri-disciplinaire hebdomadaire.

Il peut être mis en place au sein même de la structure avec notamment la prise en charge en Hôpital de jour.

A votre demande, nous pourrions vous donner les coordonnées ou vous mettre en relations avec différentes structures : réseau de santé, associations, etc... afin de répondre au mieux à vos attentes en termes de prise en charge. L'objectif final étant de vous faire acteur principal dans votre démarche de soins.